

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

- 1. ALGEMEEN:**

Door het verstrekken van een opdracht, c.q. het op zicht vragen van goederen hetzij mondeling, telefonisch of schriftelijk, bindt de opdrachtgever/koper (hierna genoemd opdrachtgever) zich aan onze leverings- en betalingsvoorwaarden. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze verkopen en leveringen. Toepassing van de door de afnemer ingeroepen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk door ons van de hand gewezen.
- 2. AANBIEDINGEN:**

Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in schriftelijke aanbiedingen een geldigheidsduur is vermeld. Tenzij een geldigheidsduur als bedoeld is vermeld, zijn orders, overeenkomsten en afspraken voor leverancier eerst bindend, indien en voor zover zij door ons schriftelijk zijn bevestigd. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat van onze zijde nooit de verplichting tot levering van een deel tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs voor het geheel. Elke laatst gedane aanbieding annuleert automatisch alle voorgaande aanbiedingen.
- 3. PRIJZEN:**

Tenzij nadrukkelijk anders is vermeld, zijn de door ons opgegeven prijzen exclusief btw en gelden deze voor levering af magazijn. Orders worden altijd met vervoers- en verpakingskosten belast, bij orders met een netto factuurwaarde van minder dan 75 euro worden buiten de verzendkosten ook eventuele andere kosten, waaronder behandelings- en administratiekosten, extra in rekening gebracht. Wijzigingen in prijzen, welke zich meer dan één maand na het aangaan van de overeenkomst voordoen, zullen door ons mogen worden doorberekend. Opgegeven prijzen zijn alleen dan bindend indien die bedoeling onmiskenbaar blijkt. In overige gevallen gelden zij als vrijblijvende prijsindicatie. Indien door enige overheidsmaatregel kostprijsverhogende belastingen, heffingen of invoerrechten worden ingevoerd of gewijzigd, zullen wij het recht hebben deze wijzigingen door te berekenen, ook indien overeengekomen is dat de prijs vast zal zijn, zonder dat dit kan leiden tot annulering van gegeven orders door de afnemer. Wij behouden ons het recht voor, eventuele prijswijzigingen, welke buiten onze invloedssfeer worden doorgevoerd, welke redelijkerwijs niet bij prijsopgaaf konden worden ingeschat, naar redelijkheid door te berekenen.
- 4. LEVERING – VERVOER – RISICO:**

De opgaven van leveringstermijnen in aanbiedingen, bevestigingen en/of contracten worden naar beste weten gedaan en deze zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend. Goederen reizen voor risico van de opdrachtgever, met door leverancier te kiezen gelegenheid. Wanneer de opdrachtgever voorkeur geeft aan andere wijze van verzending, zijn de eventueel daaraan verbonden extra kosten geheel voor zijn rekening. Transportschade of manco's dienen door opdrachtgever onmiddellijk bij aankomst aan de vervoerder te worden gemeld. Wanneer opdrachtgever zich hieraan niet houdt, komt het risico van de transportschade en/of vermissing geheel voor zijn rekening.
- 5. RECLAMES:**

Onverminderd het bepaalde in artikel 10 en 11 moeten reclames over direct waarneembare gebreken door de afnemer binnen 8 werkdagen na aflevering door leverancier zijn ontvangen. Bij gebreke daarvan is leverancier niet aansprakelijk ter zake van het betreffende gebrek. Ieder recht van reclame ontbreekt indien de goederen reeds in gebruik genomen zijn. Betreft de reclame retourzendingen ter creditering van goederen, dan dient één en ander plaats te vinden alleen na verkregen toestemming van de leverancier. Leverancier behoudt zich het recht voor, goederen te weigeren, welke zonder voorafgaande toestemming worden retour gezonden. Retourzendingen welke worden geweigerd, ontheffen de opdrachtgever in geen enkel opzicht van zijn betalingsverplichting. Retourzendingen dienen franco aan ons adres te worden gezonden.
- 6. BETALINGEN:**

Voor zover schriftelijk niet anders overeengekomen werd, geldt: Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen, zonder enige aftrek, korting of compensatie, onder vermelding van debiteur- en factuurnummer. Herma Hommes Impression is gerechtigd een kredietbeperkings toeslag van minimaal 2% in rekening te brengen, echter dit dient alsdan uitdrukkelijk op de factuur vermeld te zijn. Deze toeslag mag worden afgetrokken van het factuurbedrag, indien het factuurbedrag binnen 30 dagen na factuurdatum wordt betaald. Bij contante betaling wordt een korting van ten hoogste 2% over het netto factuurbedrag, exclusief btw, verzend- en verpakingskosten verleend. Indien de afnemer niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en hebben wij, zonder enige ingebrekestelling, het recht de afnemer voor het gehele verschuldigde bedrag de wettelijke rente vanaf de vervaldag in rekening te brengen, met een minimum van 1 euro + administratiekosten, waarbij een deel van een kalendermaand voor een hele maand wordt gerekend, onverminderd de verder aan ons toekomende rechten. In geval van betalingsverzuim van de afnemer hebben wij het recht om op de afnemer alle op de invordering vallende kosten, daaronder zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten, de laatste ten belope van tenminste 15% van het in te vorderen bedrag met een minimum van 50 euro, ook voor zover deze ingevolge het vonnis niet ten laste van de afnemer zijn gebracht, te verhalen.
- 7. ZICHTZENDINGEN:**

Zichtzendingen worden altijd met vervoers- en behandelingskosten (met een minimum van 15 euro) belast, en dienen binnen 14 dagen te worden afgehandeld. Beschadigingen etc. voortvloeiend uit deze endingen zijn voor rekening van de afnemer. Niet behouden goederen dienen onbeschadigd en in de originele verpakking franco geretourneerd te worden. Geheel geretourneerde zichtzendingen worden naast vervoers- en behandelingskosten ook met administratiekosten belast. Betaling van rekeningen over zichtzendingen dient, in afwijking van artikel 6, te geschieden binnen 14 dagen, zonder enige aftrek, korting of compensatie.
- 8. DOORLEVEREN:**

Zonder onze schriftelijke toestemming is het de opdrachtgever niet toegestaan door ons geleverde goederen aan andere wederverkopers door te leveren. Wanneer opdrachten worden verstrekt namens of voor rekening van derden, blijft de opdrachtgever aansprakelijk voor de voldoening van de vordering.
- 9. EIGENDOMSVOORBEHOUD:**

Tot aan de volledige voldoening van door de afnemer aan ons verschuldigde betalingen ter zake van de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomsten, blijven geleverde goederen ons onvervreemdbaar eigendom tot aan het ogenblik, waarop de algehele betaling van onze vordering in ons bezit is gekomen, en mogen derhalve door afnemer niet in eigendom worden overgedragen, verpand of anderszins bezwaard, tenzij hij als wederverkoper een bedrijf uitoefent, waarbij het verkopen van het geleverde doel is, in welk geval hij tot zodanig verkopen gerechtigd is. Dit recht tot verkopen vervalt echter als de leverancier de afnemer dat recht na verstrijken van de betalingstermijn ontzegt, of als afnemer in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling aanvraagt. Bij schending van het hier bepaalde is artikel 14 van toepassing.
- 10. AANSPRAKELIJKHEID:**

Wij verrichten onze diensten naar beste kunnen en geheel te goeder trouw. Wij zijn in geen geval verantwoordelijk voor enige schade in verband met het gebruik of aanwezig zijn van de door ons geleverde goederen. Opdrachtgever kan ons nooit aansprakelijk stellen voor schade, die opdrachtgever of zijn klant heeft geleden, ontstaan door prijzen, garanties en/of levertijden die door ons of fabrikant/importeur zijn opgegeven. Dit geldt ook voor schade, diefstal of verlies van goederen van de opdrachtgever. Indien betaalde goederen bezworen fouten blijken te hebben, waarvoor de leverancier/fabrikant verantwoordelijk is, dan zullen wij deze naar eigen goedvinden terugnemen, vervangen of repareren. Onze aansprakelijkheid is uitdrukkelijk beperkt tot maximaal het netto goederenbedrag (exclusief btw) van de factuur, waarop deze goederen aan opdrachtgever geleverd zijn.
- 11. GARANTIE:**

Wij garanderen dat de door ons geleverde goederen en diensten van deugdelijk materiaal en met goed vakmanschap zijn vervaardigd. Mochten zich niettemin gebreken voordoen in de door ons geleverde goederen als gevolg van fabricage- of materiaalfouten, waarvan de opdrachtgever bewijst dat zij binnen 3 maanden na levering zijn ontstaan, dan zullen wij deze gebreken herstellen of doen herstellen of de voor herstel benodigde onderdelen beschikbaar stellen of het betrokken goed in zijn geheel vervangen, al naar gelang en overeenkomstig de voor het betrokken artikel geldende garantievoorwaarden. Onze garantieverplichting vervalt wanneer opdrachtgever zelf wijzigingen in of reparaties aan het geleverde verricht of door derden laat verrichten of wanneer het geleverde voor andere dan normale doeleinden wordt gebruikt of op naar ons oordeel onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden. De garantie geldt slechts wanneer de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen, voortvloeiende uit welke overeenkomst dan ook, jegens ons heeft voldaan. Het voldoen aan onze garantieverplichting als leverancier geldt als enige en algehele schadevergoeding. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot het doen van een andere vordering tot schadevergoeding.
- 12. OVERMAGT:**

Wij zijn niet aansprakelijk indien en voor zover wij onze afspraken niet kunnen nakomen door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak alsmede elke omstandigheid buiten onze invloedssfeer gelegen, die wij bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet konden voorzien. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, vervoersmoeilijkheden en werkstakingen gelden uitdrukkelijk als overmacht. In geval van overmacht zijn wij gehouden opdrachtgever in kennis te stellen inzake de vertraging in de levering onder vermelding dat deze vertraging veroorzaakt is onder invloed van overmacht. Opdrachtgever vrijwaart ons voor alle eventuele aanspraken inzake schade.
- 13. ONTBINDING:**

De overeenkomst kan door ons met recht op schadevergoeding worden ontbonden als blijkt, dat de opdrachtgever door hem te verstrekken gegevens, situaties en beperkingen helemaal niet, of geheel of gedeeltelijk onjuist heeft verstrekt, gegevens die essentieel kunnen zijn voor de gesloten overeenkomst. In dit geval is opdrachtgever gehouden de hieruit voortvloeiende extra kosten, ook de kosten welke voortvloeien uit hoofde van artikel 2 van het bepaalde, te voldoen. Annulering van een opdracht vóór levering is alleen dan toegestaan wanneer alle daardoor aan ons op te komen kosten terstond aan ons worden vergoed met een minimum van 20% van het totaalbedrag van de opdracht.
- 14. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT:**

Op al onze transacties waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede deze algemene voorwaarden zelf, is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen die uit de tussen ons en onze opdrachtgevers gesloten overeenkomsten, waarop deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing zijn, voortvloeien, ook die welke slechts door één der partijen als zodanig gezien worden, zullen worden beslecht door de bevoegde van Rechtbank Overijssel te Almelo. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Indien enig artikel of subartikel van deze Algemene voorwaarden ongeldig wordt, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de andere artikelen.